

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

OKTOBER 2022



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

OKTOBER 2022

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Senin tanggal 31 Oktober 2022

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Oktober 2022 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	7
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 7 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



WARNO, S.H.
NIP. 196709041991031002

Panitera Muda Hukum



A. HAIRUN YULASNI, S.H.
NIP. 197007251990031001

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



SILVI ARIANJ, S.H., M.H.
NIP. 197609292001122006

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN OKTOBER

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022 10:26:21 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022 10:11:58 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Oktober 2022 13:21:09 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 3 Oktober 2022 15:13:06 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 3 Oktober 2022 14:41:23 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 5
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN OKTOBER

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022 10:29:43 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil